

## DIE REISEBEGLEITER

Betreutes Reisen für Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen



**DIE REISEBEGLEITER** aus Ratingen bieten nun schon seit über vierzehn Jahren einen Begleitservice für ältere oder behinderte Menschen bei Kurz- und Langzeitreisen ins In- und Ausland an. Ebenso gilt das Angebot für soziale Einrichtungen (Alten- und Pflegeheime, Behindertenheime, betreute Wohnanlagen, Reha- und Kur-einrichtungen, usw.). Hinzu kommen Begleitungen bei Tagesausflügen und zu kulturellen oder geselligen Unternehmungen.

**DIE REISEBEGLEITER** bestehen aus einem gemischten Team von examinierten Alten- und Krankenpfleger/Innen sowie Begleitpersonen aus anderen sozialpflegerischen Berufen, die es sich zur Aufgabe gemacht haben, gesundheitlich eingeschränkte Personen bei der Urlaubsdurchführung zu unterstützen. Diese Dienstleistungen erstrecken sich auf die Freizeitgestaltung, auf alltägliche Erledigungen, auf die Gesundheit und auf die Pflegebedürftigkeit. Abgedeckt werden alle grund- und behandlungspflegerischen Leistungen nach dem Kranken- und Pflegeversicherungsgesetz, sodass ambulante Pflegen auch auf Reisen weitergeführt werden können.

**DIE REISEBEGLEITER** leisten auch Unterstützung bei der Antragstellung auf Kostenübernahme durch potenzielle Kostenträger, z.B. gegenüber der Pflegeversicherung in Verbindung mit der sogenannten "häuslichen Verhinderungspflege" nach § 39 SGB XI sowie den „zusätzlichen Betreuungsleistungen“ nach § 45b SGB XI. Hinzu kommt

Unterstützung bei der gesamten Reiseplanung und -organisation. Darüber hinaus können behindertengerechte Hotels, Pensionen, Ferienwohnungen, Appartements, Ferienhäuser oder Bauernhöfe sowie rollstuhlgerechte Fahrdienste vermittelt werden.

**DIE REISEBEGLEITER** fungieren nicht als Reiseveranstalter, arbeiten aber eng mit spezialisierten Unternehmen zusammen. Die umfangreichsten



Kooperation besteht mit dem Reiseveranstalter runa reisen. Hier sind auch zukünftig weitere gemeinsame Gruppenreisen und Messeauftritte geplant. Viele weitere Partner sind inzwischen hinzu gekommen.

Der Pool an Begleitpersonen ist auch 2013 weiter gewachsen und es entsteht mehr und mehr ein flächendeckender Personalbestand in Gesamtdeutschland incl. Berlin und in den östlichen Bundesländern. So stehen ganzjährig Reisebegleiter/innen zur Verfügung. Auch die Vernetzung mit zusätzlichen Kooperationspartnern, z.B. aus dem Bildungsbereich nimmt zu. Außerdem führen **DIE REISEBEGLEITER** eine Fortbildung für Reisebegleiter/Innen, um die Qualität der eigenen Dienstleis-

tungen zu erhöhen. Seit kurzem treten **DIE REISEBEGLEITER** auch in einem neuen Erscheinungsbild auf. Dazu gehört eine modernisierte Internetseite sowie ein neues Logo.

Seit Mai 2013 führen **DIE REISEBEGLEITER ONLINE** - Schulungen in Webinarform für die Mitarbeiter und Interessenten durch. Ziel ist es die interne und externe Dienstleistungsqualität des Unternehmens zu optimieren.

**DIE REISEBEGLEITER** arbeiten in einem Netzwerk von spezialisierten Anbietern für barrierefreie Dienstleistungen. Sie sind daher in der Lage Ihre eigenen begleitenden und betreuenden Dienstleistungen mit anderen ergänzenden zusammen zu bringen und dadurch an einer barrierefreien Servicekette effektiv mitzuwirken. In Zukunft wird auch zunehmend an Social-Privat Partnerships gearbeitet, d.h. Kooperationen - oder Projektaktivitäten mit kommunalen oder sozialen Institutionen.



**DIE REISEBEGLEITER**  
Betreutes Reisen für Menschen mit  
gesundheitlichen Einschränkungen

diereisebegleiter@t-online.de  
www.diereisebegleiter.de